

個人情報保護方針

当社は、総合保険代理店事業を通じて多くの方の個人情報を取り扱うことから、ご本人やお取引先企業様からの信頼、安心を確かなものとするために、情報セキュリティの一環として個人情報保護に積極的に取り組んでまいります。その実現として、個人情報保護の活動では、本方針を定めて、また方針に基づいたルール及び体制を「個人情報保護マネジメントシステム」として構築し、全社的に活動いたします。

1. 個人情報の取得・利用・提供について

業務を通じて取り扱う個人情報、また従事する従業員の個人情報について適切に取得するとともに、事業活動を通じて定めた個人情報の利用目的の範囲で適切に個人情報を取り扱い、目的を超えた利用や本人の同意なく第三者への提供をいたしません。またその行動を遵守するための措置として従業員教育や内部監査等を行います。

2. 法令等の遵守について

個人情報を取り扱う上で、個人情報保護法をはじめとする法令や、関連ガイドライン等の国が定める指針、条例、その他の規範を確認し、遵守します。

3. 個人情報保護のための安全対策の実施について

個人情報を安全且つ適切に取り扱うことを確実にするため、個人情報保護管理者を中心とした「個人情報保護マネジメントシステム」としての管理体制を組織し、また従業員一人ひとりへの教育を通じて、個人情報の滅失、破壊、改ざん、毀損、漏洩等の予防に努めます。また、日々の確認、内部監査等を通じて、不適切な取り扱いについては早期に検出し、原因を精査して是正、再発防止に努めます。

4. 個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談

個人情報の取り扱いに関する苦情、相談等に対して、受付窓口として「個人情報相談対応窓口」を設置し、本人の意思の尊重のもと遅滞なく、速やかに対応を行います。

5. 個人情報の第三者への開示提供について

当社は下記に該当する場合及び個人情報保護法等の法令に基づき開示・提供が認められている場合には、第三者へ開示または提供いたします。

- (1) ご本人様の同意がある場合
- (2) 当社事業に関係する取引先（保険会社等）への見積もり・資料請求の取次を行う、当該取引先に提供する場合
- (3) 当社の提携会社及び取引先（保険会社等）の監査やクレーム対応などのために、当該提携会社および取引先に提供する場合
- (4) 統計的なデータなど、ご本人様を識別することが出来ない状態で開示・提供する場合
- (5) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (6) 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

6. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社の経営環境、社会情勢の変化や情報技術の進歩等に対応した個人情報保護を実現するため、柔軟に「個人情報保護マネジメントシステム」を見直し、継続的な取り組みのレベルアップ、改善に努めます。

株式会社フィナンシャルクリエイト
代表取締役 高塚 大弘

制定日 2013 年 8 月 1 日

最終改定日 2017 年 4 月 1 日

本方針、また当社が取り扱う個人情報についてのお問合せは下記にて承ります。

【個人情報に関するお問合せ先】

〒173-0016 東京都板橋区中板橋 29-8 クリテックビル 4 階

株式会社フィナンシャルクリエイト 個人情報相談対応窓口

電話番号：03-5944-4103

メール：info@financial-create.co.jp

受付時間：土日・年末年始除く 10:00～19:00

個人情報に関する公表事項

＜当社が保有する個人情報の利用目的について＞

本人もしくは取引先等を通じて当社が取得する個人情報の利用目的は下表になります。利用目的の通知を希望の方は下記表をはじめに確認してください。また「開示対象」と付記された個人情報は、当社において本人への開示等（個人情報の開示と、開示の結果に対する内容の訂正、追加または削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止）が可能な個人情報となります。自己の個人情報について、開示等を希望される場合は、表以降のご請求手続きを確認の上、お問い合わせください。

	保有する個人情報	利用目的の範囲
1	保険代理店業務を通じて取得した個人情報	・受託契約に基づき、保険代理店業務を行う保険会社の各種商品やサービスのご案内および提供のため
2	保険コンサルティング業務を通じて取得した個人情報 [開示対象]	・当社及び提携先企業の行う保険代理店業務における各種商品やサービスの案内・提供のため
3	お問合せに関する情報 [開示対象]	・ご意見、ご質問に対する回答のため
4	お問合せの通話記録	・通話対応品質の向上及び通話内容の確認のため
5	市販されている電話帳など	・市販されている電話帳などを購入し、総合保険サービスのご連絡を行うため
6	取引先担当者の情報 [開示対象]	・プレスリリースを含む業務のご案内やご連絡のため ・各種業務契約に伴う書類の作成のため
7	個人事業主の情報 [開示対象]	・業務上の連絡、委託契約に関わる管理のため
8	採用応募者の情報 [開示対象]	・採用活動に関する連絡のため ・本人確認及び採用の判断のため
9	在職者情報 [開示対象]	・業務上の連絡のため ・給与等の支払及び福利厚生を提供など雇用管理に伴う手続きのため ・配属先及び職務の決定、能力開発、昇降格、健康管理などの雇用管理のため ・災害等の緊急事態が発生した際の連絡・対応のため ・就業規則に定める利用のため
10	退職者情報 [開示対象]	・退職に伴う書類作成及び人事管理業務のため ・退職後の連絡のため

＜ 当社が委託を受けている保険会社について ＞

※各保険会社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理、主な各種商品やサービスの内容は、各保険会社のホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

○生命保険会社

- ・アクサ生命保険株式会社 (<http://www.axa.co.jp/>)
- ・エヌエヌ生命保険株式会社 (<https://www.nnlife.co.jp/>)
- ・オリックス生命保険株式会社 (<http://www.orixlife.co.jp/>)
- ・ジブラルタ生命保険株式会社 (<http://www.gib-life.co.jp/>)
- ・ソニー生命保険株式会社 (<http://www.sonylife.co.jp/>)

- ・損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)
- ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)
- ・日本生命保険相互会社 (<http://www.nissay.co.jp/>)
- ・マニライフ生命保険株式会社 (<http://www.manulife.co.jp/>)
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp/>)
- ・メットライフ生命保険株式会社 (<http://www.metlife.co.jp/>)

○損害保険会社

- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
- ・アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (<http://www.americanhome.co.jp/>)
- ・損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)
- ・富士火災海上保険株式会社 (<http://www.fujikasai.co.jp/>)

< 15 歳未満の個人情報について >

※当社では、15 歳未満の個人情報を取得する可能性がある場合、保護者のご同意のもとにご提供いただけるよう明示したうえで取得する等、個人情報の取扱いに関し、特別の配慮を行います。

<個人情報の開示等のご請求に応じる手続き>

利用目的の通知、個人情報の開示等のご請求は、本人または代理人の方のみが行えます。

請求者が本人または代理人であることの確認のため、はじめに下記の当社専用窓口まで個人情報の開示を希望の旨を申し出ください(個人情報の訂正、追加または削除、利用停止、消去及び第三者への提供の停止による個人情報の取り扱い変更を希望する場合も、請求対象の個人情報を特定するため、はじめに開示請求の手続きを取らせていただきます)。当社所定の「個人情報お問い合わせ申請書」を送付します。

必要事項をご記入の上、同書に記載の本人確認資料と作業実費（利用目的の通知と個人情報の開示を希望の場合のみです）として 300 円分の切手を同封の上、再度、当社窓口まで郵送ください（公的証明書を本人確認資料とされる場合には、氏名や住所など本人が確認できる部分以外は、黒く塗りつぶしてください）。「個人情報お問い合わせ申請書」の記載に不備があった場合または本人であることを確認できない場合は、その旨ご連絡いたします。なお、到着から速やかに対応させていただきますが、郵送に日数を要することがありますので、ご了承ください。

保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取り次ぎいたします。

【開示対象個人情報の申し出先】

株式会社フィナンシャルクリエイト 個人情報相談対応窓口

住 所：〒173-0016 東京都板橋区中板橋 29-8 クリテックビル 4 階

メール：info@financial-create.co.jp

個人情報保護管理者 高橋 正至